



Associação Humanitária e Bem-Fazer de São Paulo Centro Comunitário de Vanicelos

Exmos. Srs. Deputados e Sras. Deputadas

Setúbal, 19 de dezembro de 2018

A **Associação Humanitária e Bem-Fazer de São Paulo**, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) sem fins lucrativos, sediada em Setúbal, que desenvolve a sua atividade em três respostas sociais dirigidas à pessoa idosa: ERPI (Estrutura Residencial para Idosos) que acolhe 43 pessoas, Centro de Dia com acordo de cooperação para 30 utentes e Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) com acordo para 20 utentes. Estas respostas são desenvolvidas no Equipamento Social designado por Centro Comunitário de Vanicelos.

Desde o início da nossa atividade, que temos procurado ser uma Instituição aberta à comunidade, desenvolvendo estratégias de combate ao isolamento e desmistificando a institucionalização da pessoa idosa.

É neste sentido, que promovemos o diálogo com os nossos/as utentes, quer residentes quer de Centro de Dia, sobre o processo de institucionalização, refletindo sobre o que procuram nestas respostas e o que esperam das mesmas.

Os/as nossos/as utentes, consideram que um dos maiores problemas relacionados com envelhecimento é a solidão. Por diversos motivos, e já com problemas de saúde, acabam por ficar sozinhos/as nas suas casas. Muitas vezes a família não tem capacidade ou disponibilidade, para de forma sistemática e permanente, estar presente para responder de forma adequada à necessidade de cuidados que o/a seu/sua familiar idoso/a revela. É neste contexto, que as Instituições direcionadas para a pessoa idosa, assumem um papel muito relevante, tanto para o/a idoso/idosa que necessita de cuidados, como para a família que, nessas instituições, encontra a parceria necessária ao bem-estar de todos.



Associação Humanitária e Bem-Fazer de São Paulo *Centro Comunitário de Vanicelos*

Estas instituições, devem apresentar uma elevada qualidade de serviços que proporcionem de forma efetiva, o bem-estar físico e emocional das pessoas que as procuram. Devem oferecer

espaços físicos adequados para pessoas com mobilidade reduzida, com mobiliário confortável, oferecer uma alimentação equilibrada e bem confeccionada, mas também é essencial que proporcionem a realização de atividades que promovam a interação social e que envolvam as pessoas, criando um sentimento de pertença no grupo e na sociedade. Revela-se de extrema importância que exista uma equipa multidisciplinar de técnicos que intervenham nas várias áreas do desenvolvimento humano, físico, psicológico, emocional, social e cultural, adequando a sua intervenção, tanto quanto possível, às necessidades de cada indivíduo.

No entanto, o que os/as utentes consideram mais importante na sua vivência na Instituição é a relação que estabelecem com os cuidadores diretos. Para além das questões técnicas, a prestação de cuidados diretos e pessoais, deve assentar numa base de respeito e entendimento para o qual os/as funcionários/as devem estar preparados, e, neste sentido, a aposta na formação continua é essencial.

Concluindo, para se poder responder a todos estes desejos, consideram que as instituições devem ser dotadas de uma maior capacidade financeira, que lhes permita integrar mais colaboradores/as para o acompanhamento diário dos/as seus/suas utentes mais dependentes e, que, lhes permita promover mais e melhor formação aos mesmos.

Providenciar cuidados de qualidade, acarreta custos elevados e a maioria dos/as pessoas idosas continuam com reformas muito baixas.

Cuidar bem das pessoas idosas é um dever de todos. Quem cuida bem hoje, será bem cuidado amanhã.



Associação Humanitária e Bem-Fazer de São Paulo
Centro Comunitário de Vanicelos

Atenciosamente,

Os/as utentes do Centro Comunitário de Vanicelos